



Aktenlösung |
Automatischer Rewe-Import
—
Technische Beschreibung



tse:nit

Mehr Produktivität. Mehr Erfolg.



cs:Plus

Mehr Produktivität. Mehr Erfolg.



Wolters Kluwer | Software+Services
Deutschland

Maximizing Value for Customers

Inhalt

1	Installation des Dienstes SBSrJobAgent.exe	3
1.1	SBSrJobAgent.exe	3
1.2	SBSJobAgent.exe	4
1.3	SBSyAdminJobs.exe	5
2	tse:nit / cs:Plus JobAgent entfernen.....	5
3	Problemlösungen	5

1 Installation des Dienstes SBSrJobAgent.exe

Für den automatischen Import von Kunden, Lieferanten und Buchungen sind drei Dateien erforderlich, die im BIN-Verzeichnis der tse:nit-/cs:Plus-Client-Installation erwartet werden:

- SBSrJobAgent.exe** → wird als Dienst installiert
- SBSJobAgent.exe** → steuert aus dem Infobereich der Taskleiste den Dienst SBSrJobAgent.exe
- SBSyAdminJobs.exe** → Administration/Zeitplan für die Importvorgänge

Die Konfiguration dieser Dateien wird nachfolgend beschrieben.

1.1 SBSrJobAgent.exe

Die SBSrJobAgent.exe wird als Dienst in der Computerverwaltung installiert. Zur Installation der SBSrJobAgent.exe führen Sie die Batch-Datei AUTOIMPORTINSTALLIEREN.BAT (liegt im BIN-Verzeichnis der tse:nit-/cs:Plus-Client-Installation) aus. Eine erfolgreiche Installation wird mit der Meldung INSTALLATION SUCCESSFULLY quittiert.

Starten Sie die Computerverwaltung durch Rechtsklicken des Arbeitsplatzes und Auswahl des Menüpunktes VERWALTEN. Unter dem Knoten COMPUTERVERWALTUNG (LOKAL) | DIENSTE UND ANWENDUNGEN | DIENSTE muss der Eintrag SBSRJOBAGENT zu finden sein.

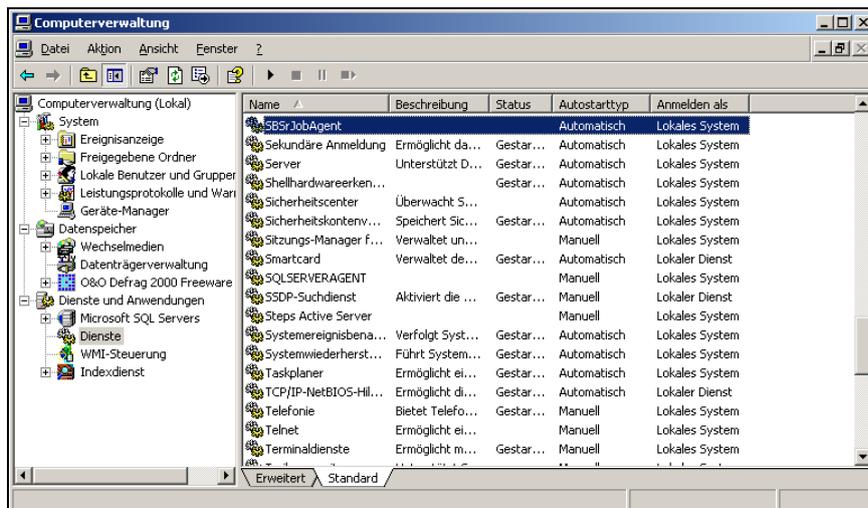


Abbildung 1: Computerverwaltung

Falls die Installation des Dienstes SBSRJOBAGENT.EXE zu Problemen führt, überprüfen Sie bitte die Schritte im Abschnitt „Problemlösungen“.

Der Dienst ist standardmäßig unter dem Konto LOKALES SYSTEMKONTO angemeldet. Um dies zu überprüfen, führen Sie einen Doppelklick auf den Dienst SBSRJOBAGENT durch. Im Register ANMELDUNGEN finden Sie die abgebildete Einstellung.

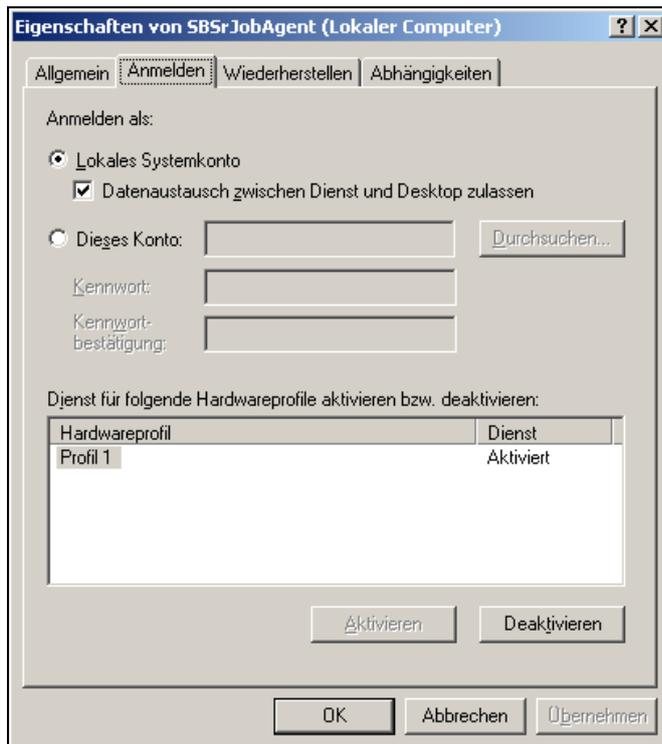


Abbildung 2: Eigenschaften von SBSrJobAgent

Falls sich die zu importierenden Dateien nicht auf dem lokalen Rechner befinden, hat das lokale Systemkonto keinen Zugriff auf diese. In diesem Fall muss dem Dienst ein Konto als Administrator mit netzwerkweitem Zugriff zugewiesen werden. Klicken Sie hierzu auf DIESES KONTO und geben Sie ein entsprechendes Konto an.

1.2 SBSJobAgent.exe

Die SBSJOBAGENT.EXE steuert aus dem Infobereich der Taskleiste (Systray) den Dienst SBSRJOBAGENT.EXE. Nach dem ersten Start der SBSJOBAGENT.EXE wird eine Verknüpfung zu dieser Datei im Autostart-Ordner des angemeldeten Users erstellt.

Durch Doppelklicken des Symbols für den JOBAGENT öffnet sich der Dialog.



Beim ersten Start ist der JobAgent wie folgt eingestellt:

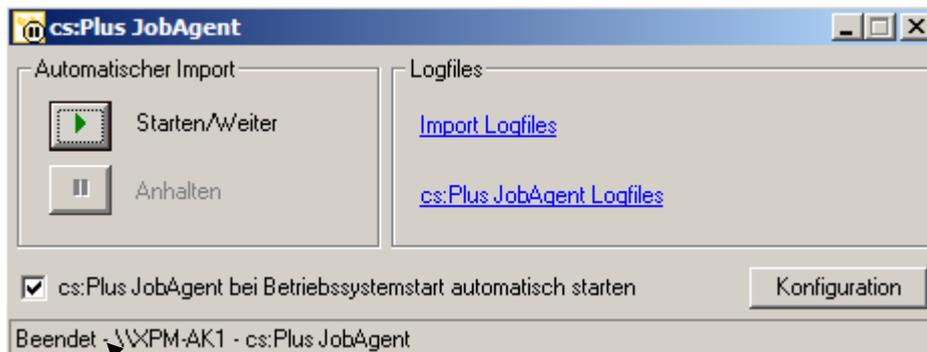


Abbildung 3: Einstellung beim ersten Start des JobAgent

Der Zustand des Dienstes ist: BEENDET. Dies zeigt den tatsächlichen Zustand des Dienstes in der Computerverwaltung an.

Die aktivierte Option ...JOBAGENT BEI BETRIEBSSYSTEMSTART AUTOMATISCH STARTEN zeigt auch die entsprechende Eigenschaft des Dienstes. Ist diese Option aktiv, hat dies zur Folge, dass der Dienst beim Betriebssystemstart automatisch startet und prüft, ob momentan ein Importauftrag vorliegt und diesen entsprechend importiert. Ist diese Option deaktiviert, wird bei einem Neustart des Betriebssystems der Dienst nicht gestartet. Das Symbol für den JobAgent ist weiterhin im Infobereich der Taskleiste zu sehen. Über einen Doppelklick auf das Symbol können Sie jederzeit den Dialog für den JobAgent aufrufen, um den Dienst wieder zu starten oder andere Einstellungen vorzunehmen.

1.3 SBSyAdminJobs.exe

Beim Starten der SBSyAdminJobs.exe öffnet sich die Verwaltung der Aufträge für den Import.

2 tse:nit / cs:Plus JobAgent entfernen

Dienst beenden und Deinstallieren:

Um den JobAgent von Ihrem System zu entfernen, rufen Sie den Dienst in der Computerverwaltung mit einem Doppelklick auf und betätigen die Schaltfläche BEENDEN.

Nachdem der Dienst beendet ist, führen Sie die Batch-Datei AUTOIMPORTDEINSTALLIEREN.BAT (liegt im BIN-Verzeichnis der tse:nit-/cs:Plus-Client-Installation) aus. Eine erfolgreiche Deinstallation wird mit der Meldung UNINSTALL SUCCESSFULLY quittiert.

Der Dienst ist nun in der Computerverwaltung nicht mehr vorhanden.

JobAgent aus Systray entfernen:

Um das Symbol aus dem Systray (Infobereich der Taskleiste) zu entfernen, öffnen Sie über einen Rechtsklick auf das Symbol das Kontextmenü und wählen dort BEENDEN.

Entfernen Sie den Eintrag SBSJobAgent aus dem Autostart.

3 Problemlösungen

Dienst lässt sich nicht installieren:

Überprüfen Sie in der Computerverwaltung bei DIENST UND ANWENDUNGEN, ob der Dienst SBSrJobAgent.exe bereits vorhanden ist. Deinstallieren Sie ihn gegebenenfalls.

Dienst lässt sich nicht deinstallieren:

Überprüfen Sie in der Computerverwaltung bei DIENST UND ANWENDUNGEN, ob der Dienst beendet ist. Beenden Sie diesen gegebenenfalls. Führt dies noch nicht zu einer erfolgreichen Deinstallation, überprüfen Sie die Prozesse im Taskmanager auf den Eintrag „SBSrJobAgent.exe“. Falls Sie diesen Eintrag als Prozess im Taskmanager finden, wählen Sie diesen aus und betätigen Sie die Schaltfläche PROZESS BEENDEN. Führen Sie nun erneut die Batchdatei AUTOIMPORTDEINSTALLIEREN.BAT aus.