Akte |

ADDISON Online-Portal

Benutzerhandbuch für Steuerberater und Kanzleimitarbeiter



Gültig ab Version 1/2015





Inhalt

Einführuna	3
Allgemeines	3
Portalstatus von Mandanten feststellen	4
Portalstatus aller Mandanten feststellen	4
Portalstatus eines einzelnen Mandanten ändern	4
Überblick über die möglichen Portalstatus	5
Mandantenportal öffnen	5
Schnellzugriffe auf das Mandantenportal	5
Verwendung des Mandantenportals	6
Portalnachrichten	ϵ
Portalnachricht erstellen	6
Portalnachricht empfangen	8
Portalnachricht löschen	8
Auswertungen senden	8
Auswertungen senden (allgemeine Vorgehensweise)	ç
Mandantenausgabeliste senden	10
Auswertungen aus der Akte senden	10
Auswertungen Steuern senden	10
	10
	10
	12
Belegstapel in der Fibu verarbeiten (SBA)	12
	Portalstatus von Mandanten feststellen Portalstatus aller Mandanten feststellen Portalstatus eines einzelnen Mandanten ändern Überblick über die möglichen Portalstatus Mandantenportal öffnen Schnellzugriffe auf das Mandantenportal Verwendung des Mandantenportals Portalnachrichten Portalnachricht erstellen Portalnachricht empfangen Portalnachricht löschen Auswertungen senden Auswertungen senden (allgemeine Vorgehensweise) Mandantenausgabeliste senden Auswertungen aus der Akte senden





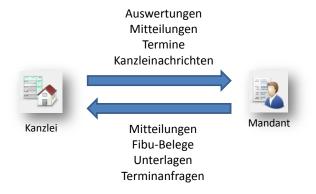


1 Einführung

1.1 Allgemeines

Dieses Benutzerhandbuch für Kanzleimitarbeiter beschreibt die Nutzung des Portals in den verschiedenen Prozessen der Mandatsbearbeitung: Bereitstellung von Auswertungen der Finanzbuchhaltung, der Jahresabschlussbearbeitung und der Steuern, Empfangen von Belegstapeln, Senden und Empfangen von Nachrichten.

Programmzweck: Mit dem Mandantenportal wird der Kontakt zwischen Ihnen und Ihren Mandanten deutlich einfacher. Über das Mandantenportal können Sie Ihren Mandanten schnell und unkompliziert informieren und direkt aus tse:nit bzw. cs:Plus aktuelle Auswertungen bereitstellen. Umgekehrt haben Sie die Möglichkeit, Dokumente und Belege von Ihrem Mandanten entgegenzunehmen - Sie sparen Zeit und Portokosten.



Über das Mandantenportal senden Sie an Ihre Mandanten

- regelmäßige Auswertungen aus den Bereichen Fibu, Steuern, Jahresabschluss und Controlling bereits unmittelbar nach Fertigstellung,
- Bearbeitungshinweise,
- aktuelle Kanzleinachrichten.

Über das Mandantenportal erhalten Sie von Ihren Mandanten

- Dokumente und Belege zur Bearbeitung,
- Anfragen zur laufenden Bearbeitung und zu Fachthemen.







Neben diesem Benutzerhandbuch für Kanzleimitarbeiter gibt es noch weitere Benutzerhandbücher:

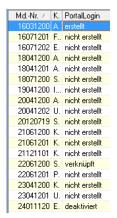
- Das Benutzerhandbuch für Administratoren beschreibt die Portalindividualisierung und die Freischaltung des Portals für Mandanten.
- Das Benutzerhandbuch für Mandanten beschreibt die Nutzung des Portals aus Sicht des Mandanten: Empfang und Einsichtnahme von Auswertungen der Finanzbuchhaltung, der Jahresabschlussbearbeitung und der Steuern, Zusammenstellung und Senden von Belegstapeln, Senden und Empfangen von Nachrichten.

1.2 Portalstatus von Mandanten feststellen

Damit Sie das Mandantenportal für die Zusammenarbeit mit einem Mandanten verwenden können, muss das Portal für diesen Mandanten mit einem initialen Mandantenlogin einmalig erstellt werden. Die Portalfreischaltung/Portalanbindung von Mandanten ist im ADDISON Online-Portal - Benutzerhandbuch für Administratoren beschrieben.

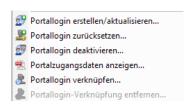
1.2.1 Portalstatus aller Mandanten feststellen

Der Portalstatus aller Mandanten kann in der ZENTRALAKTE über das MANDATSVERZEICHNIS in der Spalte PORTALLOGIN festgestellt werden.



1.2.2 Portalstatus eines einzelnen Mandanten ändern

Der Portalstatus eines einzelnen Mandanten kann über das Kontext-Menü oder in der Symbolleiste geändert werden.







1.2.3 Überblick über die möglichen Portalstatus

Es gibt folgende Portalzustände:

- Nicht erstellt: Für diesen Mandanten ist (noch) kein Portal eingerichtet. Dies ist die Ausgangssituation.
- Beantragt: Die Verarbeitung ist noch nicht beendet, in Kürze wird sich der Status auf "Ja" ändern.
- Erstellt: Für diesen Mandanten ist ein Portal eingerichtet worden und das Portal ist aktiv. Ein erstelltes Portal kann deaktiviert werden.
- **Deaktiviert**: Das Portal ist zwar eingerichtet, aber für den Mandanten nicht zugänglich. Der Status kann über "...erstellen" wieder geändert werden.
- **Verknüpft**: Der Mandant nutzt das Portal des Mandanten, mit dem er verknüpft wurde. Dafür braucht er keine eigene Login-Erstellung.
- Funktion Portallogin zurücksetzen: Hiermit werden neue Zugangsdaten erstellt, z.B. bei vergessenem Passwort.

1.3 Mandantenportal öffnen

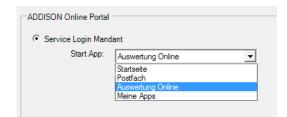
Damit Sie sofort das Mandantenportal öffnen und die Bereitstellung und Anzeige der Informationen im Portal aus der Sicht des Mandanten prüfen können, stehen Ihnen Schnellzugriffe ohne Eingabe von Zugangsdaten und Kennwort zur Verfügung. Dazu müssen Sie keine Zugangsdaten eingeben - das Anmeldefenster mit Login wird umgangen.



Ein Schnellzugriff ohne Login auf das Mandantenportal ist nur Ihnen als Kanzleimitarbeiter erlaubt. Der Mandant muss sich immer mit seinen Zugangsdaten autorisieren.

1.3.1 Schnellzugriffe auf das Mandantenportal

Der Zugang wird in einem Browserfenster innerhalb der Mandanten-Dauerakte über das Stammdaten-Dokument Portal-Mandant gestartet:



Damit Sie schnell den häufigsten Bereich aufrufen können, ist dieser in den Dokumenteigenschaften voreinstellbar.



Mit dem Schnellzugriff auf das Mandantenportal haben Sie die gleichen Benutzerrechte wie der Mandant. Änderungen und Aktionen sollten Sie hier nur in Abstimmung mit dem Mandanten vornehmen.

Sie können sich selbst Nachrichten aus dem Portal heraus senden, um die korrekte Funktionsweise zu testen.







2 Verwendung des Mandantenportals

2.1 Portalnachrichten

2.1.1 Portalnachricht erstellen



Das Erstellen einer Portalnachricht ist mit dem Erstellen einer E-Mail vergleichbar: Es wird ein Betreff angegeben und ein Text geschrieben. Bei Bedarf können ein oder mehrere Dateianhänge hinzugefügt werden. Wesentlicher Unterschied zur E-Mail: Sie können sich über einen Schnellzugriff auf das Mandantenportal davon überzeugen, dass die Nachricht beim Mandanten angekommen ist.

Bei aktiviertem Portal ist das Symbol in der Akten-Menüleiste eingeblendet:

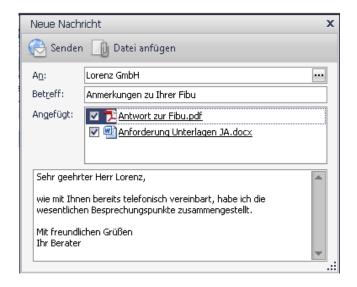


2.1.1.1 Portalnachricht erstellen und senden

- Symbol Portalnachricht aufrufen Der Dialog Neue Nachricht wird angezeigt. Das Feld An / Empfänger (= Mandant) ist vorgegeben und kann nicht geändert werden.
- Betreff eingeben
- Text eingeben
- Bei Bedarf über die Symbolschaltfläche DATEI ANFÜGEN einen Dateianhang oder mehrere Dateianhänge anfügen.
 - Dazu wird der Standard-Dateiauswahldialog angezeigt. Per Multiselect können mehrere Dateien markiert und hinzugefügt werden.

2.1.1.2 Warum "sichere" Portalnachrichten?

Sichere Portalnachrichten sind **keine** E-Mails, auch wenn Aussehen und Verwendung der Portalnachrichten stark an E-Mails erinnern: Betreff, Text, Dateianhänge. Die Daten werden bei diesem Verfahren bereits verschlüsselt zum und vom Portal übertragen (Stichwort: https://). Vorteil: Es müssen keine zusätzlichen Verschlüsselungsmechanismen und Zertifikate installiert werden, wie sie für den sicheren E-Mail-Versand erforderlich sind.









- Optional: Zur Einsichtnahme und Prüfung einer angehängten Datei auf den angezeigten Dateianhang doppelklicken
 Das externe Programm zur Anzeige der Datei wird geöffnet und der Inhalt angezeigt.
- Nachricht über die Symbolschaltfläche senden senden

Die Nachricht wird an das Portal gesendet und erscheint nach kurzer Zeit im Posteingang.

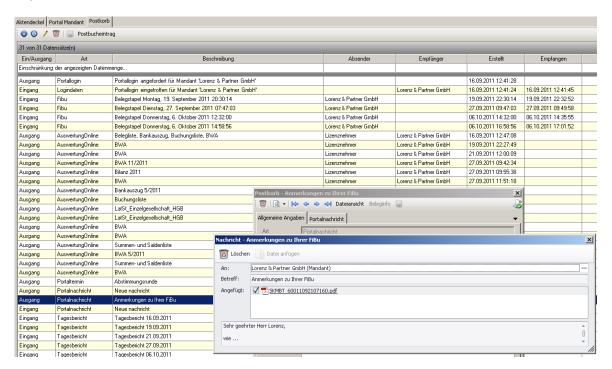


2.1.1.3 Dateianhang löschen

Um eine bereits angehängte Datei aus dem Dateianhang der Portalnachricht zu löschen, muss der Haken vor dem Eintrag entfernt und die Portalnachricht gesendet werden. Bis zum Versand wird die Datei zwar immer noch in der Liste der Dateianhänge angezeigt, allerdings wird sie nicht gesendet.

2.1.1.4 Ablage der Nachricht in der Akte

Mit dem Versand einer Nachricht wird diese in der Akte im Dokument POSTKORB abgelegt und kann dort eingesehen oder gelöscht werden. Mit einem Doppelklick auf die Dateianhänge können diese geöffnet und eingesehen werden.







2.1.2 Portalnachricht empfangen

Über das Portal kann Ihnen der Mandant Nachrichten zusenden. Der Empfang einer Portalnachricht ist mit dem Empfang einer E-Mail vergleichbar: Die Nachricht enthält einen Betreff und einen Text. Nachrichten können einen oder mehrere Dateianhänge enthalten.

Die eingegangenen Nachrichten werden in der Akte im Dokument POSTKORB abgelegt.

2.1.3 Portalnachricht löschen

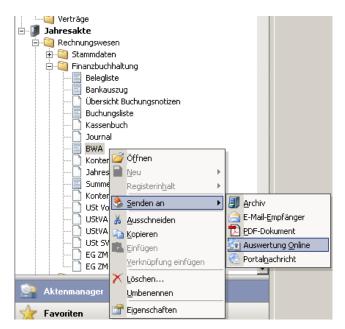
Eine Nachricht kann in der Akte im Dokument POSTKORB gelöscht werden. Dazu muss dort die Nachricht markiert und über die Symbolschaltfläche ENTFERNEN (PAPIERKORB) gelöscht werden.



Nachrichten werden ausschließlich aus dem Postkorb gelöscht. Über das Portal hat der Mandant weiterhin Zugriff auf diese Nachricht.

2.2 Auswertungen senden

Wichtige betriebswirtschaftliche Auswertungen, die Sie einmalig oder regelmäßig an Ihren Mandanten senden, werden nicht als Dateianhang einer Nachricht gesendet, sondern über die Funktion SENDEN AN >> AUSWERTUNG ONLINE (Kontextmenü, Symbolleiste in der Akte).



Im Portalbereich MEINE APPS | AUSWERTUNG ONLINE stehen die Auswertungen übersichtlich als einzelne Dokumente oder "zusammengeklammerte" Auswertungspakete zur Verfügung. Der Mandant kann die Dokumente direkt im Portal einsehen und bei Bedarf herunterladen. Der Versand kann über einzelne Dokumente, über die Ausgabeliste oder ein Register mit Dokumenten erfolgen.





Vorteile:

Für Sie und für Ihre Mandanten hat diese Vorgehensweise gegenüber dem Versand als Nachricht mit Dateianhang mehrere Vorteile:

- Auswertungen können dort, wo sie entstehen, **direkt aus dem Programm** heraus per Mausklick im Portal bereitgestellt werden.
- Auswertungen werden automatisch in das PDF-Dateiformat umgewandelt und im Portal bereitgestellt. Manuelle Schritte entfallen, wie z.B. Auswertungen als PDF-Dateien speichern, Nachricht erstellen, Dateien als Dateianhang suchen und selektieren.
- Für eine systematische und übersichtliche Bereitstellung werden **Sachbereich und Zeitraum** automatisch als Zusatzinformation der Auswertung hinzugefügt.
- Mehrere Dokumente können automatisch zu einem Auswertungspaket zusammengestellt werden, z.B. monatliche Erfolgsrechnung + Summen- und Saldenliste + Erfassungsjournal + Umsatzsteuervoranmeldung. Die Auswertungen erscheinen nicht als einzelne Dokumente, sondern als Paket, das einzelne Dokumente beinhaltet. Durch die Paketierung behält der Mandant den Überblick.
 - Alle Auswertungen können in einem individuellen Auswertungspaket zusammengefasst werden (Ausgabeliste).
- Der Mandant hat einen schnellen und komfortablen Zugriff auf alle Auswertungen und benötigt nur einen PDF-Reader, um die Auswertungen sofort innerhalb des Portals einzusehen.
- Der Mandant kann die bereitgestellten Auswertungen im Portal **sortieren** und nach Sachbereich und Zeitraum **filtern**.

Versenden über Auswertung Online:

Bei allen Modulen, bei denen diese Symbolschaltfläche in der Menüleiste zu finden ist (bzw. im Kontextmenü der rechten Maustaste), steht die Funktion zur Verfügung.

Beispiel: Auswertungen-Fibu:



2.2.1 Auswertungen senden (allgemeine Vorgehensweise)

- Auswertung öffnen
- Auf Symbolschaltfläche 🛍 klicken
- Auf Menüpunkt Senden an Auswertung Online klicken

Die Auswertung wird aufbereitet, in eine PDF-Datei konvertiert und an das Portal gesendet.





2.2.2 Mandantenausgabeliste senden

- Mandantenausgabeliste aufrufen
- Auf den Aktensymbol-Menüpunkt Senden an Auswertung Online klicken



Je nach Anzahl der Auswertungen und Umfang der darin enthaltenen Buchungen und Positionen können die Aufbereitung und der Versand einige Sekunden dauern.

2.2.3 Auswertungen aus der Akte senden

Geschlossene Dokumente können einzeln oder als Register über das Aktensymbol bzw. per rechter Maustaste an Auswertung-Online gesendet werden. Das gilt auch für Schriftverkehrsdokumente (Word, Excel).

2.2.4 Auswertungen Steuern senden



Auswertungen im Bereich tse:nit-Steuern für KSt/GewSt/ESt werden über die Druckfunktion an das Portal gesendet. Die Auswertungen können entweder einzeln oder zusammengefasst an das Portal gesendet werden. In der USt wird über das Aktensymbol versendet. Alle Steuern können auch per Kontextmenü aus der Akte heraus an Auswertung Online gesendet werden.

2.2.5 Mehrere Dokumente aus Druckmenü senden

- Gewünschte Dokumente auswählen (Haken setzen)
- Auf Symbolschaltfläche Versenden an Auswertung Online klicken
- Auf **OK** klicken, um die Aufbereitung und den Versand zu starten

2.3 Belegstapel empfangen und verarbeiten

Der Mandant hat die Möglichkeit, Belege im TIF-Dateiformat zu erfassen und über das Portal einzureichen. Dabei können zu jedem Beleg einige Informationen bereits vorerfasst werden:

- Titel/Bezeichnung des Dokuments
 Das Feld wird mit dem Dateinamen vorbelegt.
- Dokumentdatum
- Eingangsdatum
- Kommentar
- Belegtyp: Rechnungseingang, Rechnungsausgang, Kasse, Bank, Sonstiges
- Heftungsnummer
- Belegnummer
- Vorgang
- Umsatzsteuer-ID



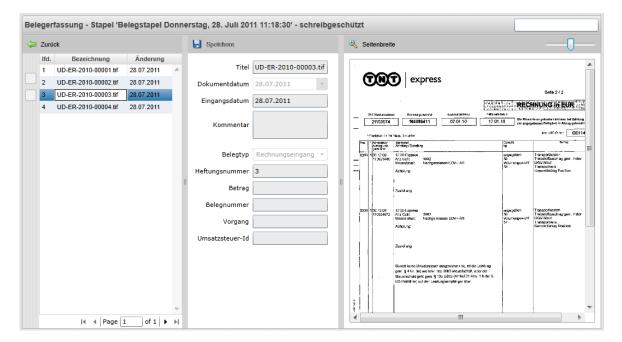
Klären Sie vorab mit Ihren Mandanten, ob und wie diese Felder zu füllen sind. Sie bestimmen, welche Erfassungstätigkeiten Sie an Ihre Mandanten übertragen wollen. Nennen Sie Vorgaben bezüglich maximaler Größe und Auflösung der Bilddateien, um einen unnötig hohen Speicherverbrauch zu vermeiden.







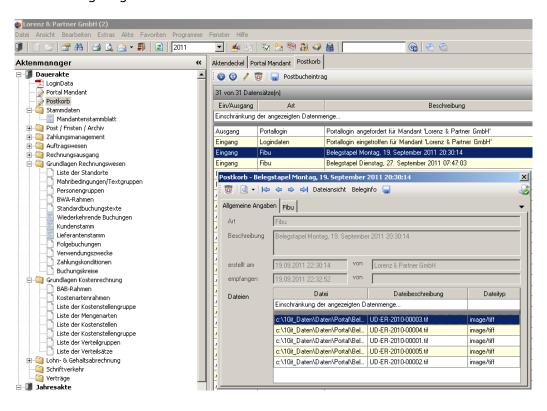
Belegerfassung im Mandantenportal aus Sicht des Mandanten:





Mandanten können gescannte Belege ausschließlich im TIF-oder PDF-Dateiformat hochladen. Andere Dateiformate wie beispielsweise JPG, BMP, PNG etc. sind zur Zeit noch nicht zulässig.

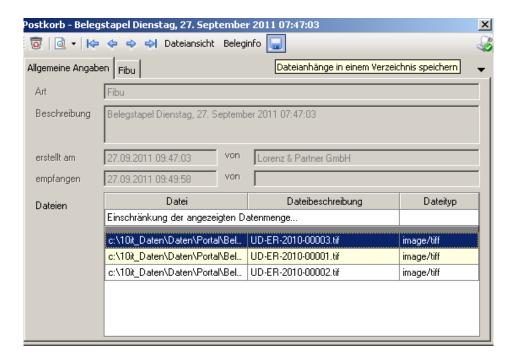
Die empfangenen Belegstapel sind im Postkorb des Mandanten (in der Dauerakte) enthalten und können hier auch angezeigt werden.











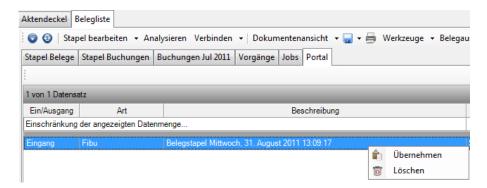
2.3.1 Belegstapel verarbeiten (allgemein)

Sie können die Dokumente lokal in einem Verzeichnis speichern und von dort aus weiterbearbeiten (z.B. mit der Funktion "Buchen nach Beleg" in der Buchungsmaschine).

Zusätzlich ist es möglich, die Dokumente per Drag & Drop aus dem Postkorb in die Akte zu ziehen, um diese von dort aus weiterzubearbeiten.

2.3.2 Belegstapel in der Fibu verarbeiten (SBA)

Über das Portal eingereichte bzw. hochgeladene Belege sind im Bereich SBA (Scannen-Buchen-Archivieren) im Fibu-Dokument BELEGLISTE | Register PORTAL aufgeführt und können per Doppelklick oder rechter Maustaste in die Belegliste übernommen werden.



Die weitere Bearbeitung der Belege (buchen und archivieren) erfolgt nach den bekannten und dokumentierten Funktionen der Belegliste.